Soli guide

La cartographie de la Solidarité

L'information est vitale, partageons-là !

FRANCE RELANCE

Solinum

Solinum est une association à but non lucrative qui développe des solutions innovantes de lutte contre la pauvreté.

Le besoin social

Face à une **offre complexe de l'action sociale**, les personnes en situation de précarité ont des difficultés à obtenir des informations pour s'orienter et par conséquent à accéder à certains lieux et services qui leur seraient utiles. Cette situation entraîne un **découragement** voire des ruptures de parcours qui complexifient la réinsertion des personnes en difficulté.

Soliguide

Une cartographie en ligne qui référence les lieux et services utiles aux personnes en difficulté

Accessible gratuitement sur :

- Une **plateforme web** (soliguide.fr)
- Une **application mobile**
- Des **listes imprimables**
- Un **tchat en ligne** disponible sur Soliguide et un **numéro de téléphone** pour contacter directement l'équipe Solinum par SMS ou message WhatsApp au **07 57 91 67 11** (**n'hésitez pas à le partager à vos bénéficiaires**)
- Un partage de données avec d'autres guides solidaires et outils portés par des entités associatives, étatiques ou des collectivités (**API Solidarité**)

Avec de nombreuses fonctionnalités :

- Une **interface ergonomique, simple et rapide d'utilisation** : avec Soliguide, trouvez les structures de votre territoire en quelques clics
- Une **mise à jour régulière des informations** : aucune donnée datant de plus de 6 mois n'est conservée sur Soliguide
- Une **traduction dans 7 langues** : anglais, arabe, espagnol, pachto, persan, russe et ukrainien

+ de 50 catégories de services d'urgence sociale et d'insertion !

Alimentaire

Insertion professionnelle

Santé Spécialistes

Accompagnement social, conseil

Hygiène Bien-être

Matériel Vêtements

Utilisateurs

Publics

Acteurs de la Solidarité

État, collectivités

Impact

- 87% des acteurs de la Solidarité estiment que **Soliguide leur fait gagner du temps**
- Des **publics mieux orientés** : 94% des acteurs estiment que les bénéficiaires orientés correspondent à leur public
- 95% des acteurs déclarent que **Soliguide facilite leur travail**
- L'accès et la confiance en l'information : 98% des acteurs disent avoir le sentiment de **fournir des informations de qualité**
- Disposer d'un outil unique qui centralise toutes les informations favorise une **coordination efficace des acteurs**
- Plus de **confiance** entre les bénéficiaires et leurs accompagnants
- Une plus grande **autonomie** des bénéficiaires et des **conditions de vie améliorées**.

Chiffre-clé

25
départements couverts

+51 000
services référencés

500 000
recherches en 2021

Le compte Soliguide

Le compte Soliguide est un **espace gratuit, réservé aux professionnels et bénévoles de la solidarité**, pour accéder à des **informations privilégiées** telles que des fiches sur orientation, un annuaire professionnel et bien d'autres fonctionnalités.

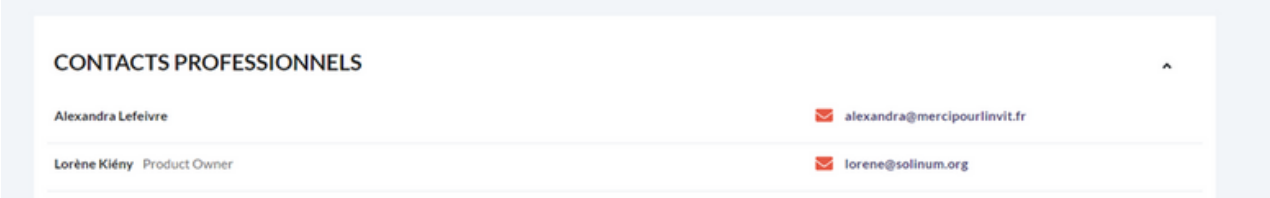
Il existe 3 types de comptes professionnels sur Soliguide, avec différentes attributions :

	Administrateur	Editeur	Lecteur
Accéder aux informations réservées aux professionnels : *structures réservées aux professionnels, adresse des structures sur orientations et annuaire professionnel*	✓	✓	✓
Modifier les informations d'une ou plusieurs pages Soliguide	✓	✓	✗
Modifier les informations de son organisation et de toutes les pages rattachées	✓	✗	✗
Créer une nouvelle page de structure sur Soliguide	✓	✗	✗
Créer des comptes professionnels pour ses collaborateurs, et choisir, modifier ou supprimer les rôles de chacun.	✓	✗	✗

L'annuaire professionnel

L'annuaire Soliguide a vu le jour suite à des ateliers de co-construction avec des acteurs de la solidarité qui souhaitaient pouvoir contacter plus facilement des homologues pour mieux se coordonner, se mettre en lien avec de nouvelles structures ou encore pour orienter plus facilement leurs publics.

L'annuaire permet aux bénévoles et professionnels qui ont un compte Soliguide (tout type de compte) d'avoir accès aux **contacts d'autres acteurs référencés sur Soliguide**. Si un acteur décide de partager son contact, il sera visible directement **sur la fiche publiée**, et uniquement aux utilisateurs connectés via leur compte Soliguide.
Ces contacts ne sont pas accessibles aux bénéficiaires qui effectuent des recherches sur Soliguide puisqu'ils n'ont pas de comptes professionnels.



Ajouter sa structure sur Soliguide

Vous êtes un acteur de la solidarité et vous souhaiteriez que votre structure soit référencée sur Soliguide ?

Pour procéder au référencement de votre structure sur Soliguide, vous devez **demander la création d'un compte professionnel gratuit** en contactant l'équipe Soliguide de votre territoire à l'adresse mail **ardeche@solinum.org.**
Dans votre mail, n'oubliez pas de préciser le **nom de votre structure** (vous pouvez également envoyer d'autres informations sur votre structure telles que ses missions par exemple) et le **nom, prénom et adresse mail de la personne en charge du référencement de votre structure.**

Cette personne recevra un mail pour valider la création de son compte professionnel administrateur ainsi qu'un tutoriel vidéo pour l'aider à prendre en main l'outil et ajouter sa structure sur la plateforme Soliguide.

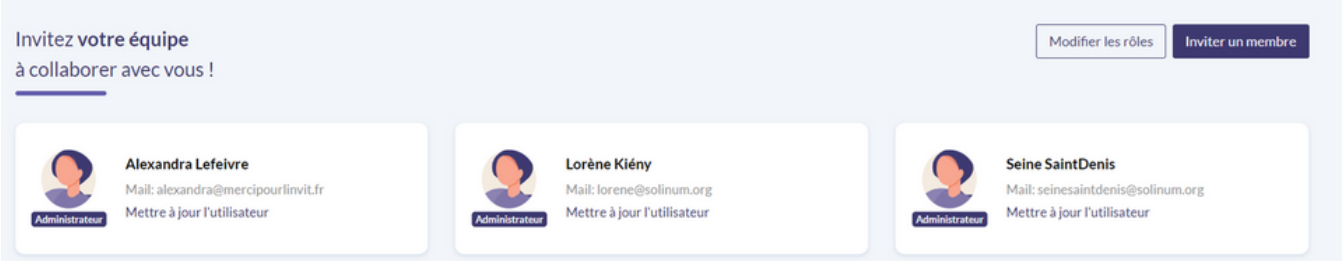
Utiliser son compte professionnel

Le compte professionnel permet d'accéder à la gestion d'une organisation sur Soliguide à laquelle sont rattachées l'ensemble des fiches de la structure (une fiche par antenne) :

Et de gérer les informations relatives à une structure de la solidarité en :

- **créant une fiche afin d'ajouter une nouvelle structure,**
- **modifiant la fiche d'une structure déjà référencée afin d'actualiser les informations** renseignées sur la plateforme.

Depuis la page de son organisation, un administrateur peut **directement inviter ses collaborateurs,** qui pourront à leur tour créer un compte afin d'avoir accès à l'ensemble des fonctionnalités de la plateforme.
Il est possible de **créer autant de compte que souhaité** par la structure et de **choisir le type d'accès** accordé à chaque collègue (administrateur, éditeur, lecteur).



Pour toute question supplémentaire, faire remonter une information concernant des acteurs/partenaires de votre territoire, besoin d'accompagnement dans la prise en main de la plateforme ou pour présenter Soliguide à vos collègues et/ou bénéficiaires, n'hésitez pas à contacter directement l'équipe Soliguide Ardèche : ardeche@solinum.org.

Soliguide est une initiative de l'association à but non lucrative **Solinum**, qui développe des projets innovants de lutte contre l'exclusion

soliguide.fr

ardeche@solinum.org

Un immense remerciement à l'ensemble de nos partenaires pour la confiance et le soutien accordés dans le cadre du déploiement du projet **Soliguide** en Ardèche

Financé par

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

FRANCE RELANCE

Ardèche
LE DÉPARTEMENT

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf
de l'Ardèche

PRÉFET
DE L'ARDÈCHE
Liberté
Égalité
Fraternité

STRATÉGIE
DE PRÉVENTION ET
DE LUTTE CONTRE
LA PAUVRETÉ

Direction départementale de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations de l'Ardèche